



Artikel 1: Definities

In deze algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit context anders blijkt:

Small Ones: de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden, te weten Kinderdagverblijf Small Ones gevestigd te Amsterdam.

Kinderopvang: het bedrijfsmatig, of anders dan om niet, verzorgen en opvoeden van kinderen tot de eerste dag van de maand waarop het basisonderwijs voor die kinderen begint.

Ouders/verzorgers: aan de ouders/verzorgers die, als natuurlijk persoon niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, een Plaatsingsovereenkomst sluit betreffende het afnemen van de diensten van Small Ones voor een kind met wie hij of zij een huishouding voert en dat in belangrijke mate door hem of haar wordt onderhouden dan wel waarvoor hij of zij een pleegvergoeding ontvangt in het kader van de wet op de jeugdzorg.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op, en maken deel uit van, de door Small Ones en de ouder overeengekomen c.q. overeen te komen Plaatsingsovereenkomst alsmede op basis van de Plaatsingsovereenkomst gesloten c.q. te sluiten vervolgovereenkomst(en), offerte(n) en verrichte c.q. te verrichten rechtshandelingen van Small Ones, tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien van bepaalde, bij deze Algemene Voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkende bedingen zijn overeengekomen, blijven deze Algemene Voorwaarden voor het overige van toepassing op de plaatsingsovereenkomst.
3. Indien een of meerdere bepalingen deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan Blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van toepassing. Small Ones en de ouder zullen in dat geval trachten in overleg te treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigbare bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht dient te worden genomen.

Artikel 3. Aanbieding en plaatsing

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De ouder staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem of haar aan Small Ones verstrekte gegevens.
3. Small Ones heeft het recht om opdrachten niet te accepteren.
4. Het kind wordt niet eerder geplaatst dan nadat Small Ones de ondertekende plaatsingsovereenkomst, alsmede alle nodige gegevens ten behoeve van de plaatsing van het kind, heeft ontvangen.
5. Kennelijke fouten of vergissingen op de website, folders, inschrijfformulieren of publicaties binden Small Ones niet.

Artikel 4: De Plaatsingsovereenkomst

1. De Plaatsingsovereenkomst wijst op de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.
2. De Plaatsing overeenkomst komt tot stand op het moment dat de ouder een ondertekend exemplaar van de plaatsingsovereenkomst retourneert aan Small Ones en Kinderdagverblijf Small Ones deze heeft ontvangen.
3. De Plaatsingsovereenkomst bevat een omschrijving van de afspraken die partijen overeenkomen. Daarnaast bevat de plaatsingsovereenkomst een machtiging voor automatisch incasso.



4. Incidentele wijzigingen in de opvang laten de Plaatsingsovereenkomst onverlet.

Artikel 5: Het intake/plaatsingsgesprek

1. Tijdig, althans voor aanvang van de feitelijke plaatsing vindt tussen Small Ones en de ouder een gesprek plaats. In dit gesprek worden de voor de opvang benodigde specifieke gegevens c.q. wensen van de ouders en zijn/haar kind besproken. Small Ones en de ouder spreken daarbij af om elkaar, voor zover nodig, regelmatig te informeren of er sprake is van algemene of tijdelijke aandachtspunten en bijzonderheden voor de specifieke opvang van het kind (dagritme, voeding, medicijngebruik, ziekte, e.d.).
2. Small Ones wijst in het intakegesprek er onder meer op dat;
 - Small Ones gehouden is op de gezondheid van het kind te letten en daarover met de ouder communiceert.
 - De ouder (of voogd) wettelijk aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door zijn of haar kind.
3. Small Ones bevestigt de bij het intakegesprek gemaakte afspraken schriftelijk op papier. Deze (nadere) afspraken maken onverminderd deel uit van de plaatsingsovereenkomst.

Artikel 6: Duur wijziging en beëindiging van de plaatsingsovereenkomst.

1. De plaatsingsovereenkomst duurt tot de vierde verjaardag van het kind, tenzij schriftelijk dan wel elektronische anders is overeengekomen.
2. Indien partijen overeenkomen de plaatsingsovereenkomst te verlengen, wordt dat door beide partijen schriftelijk dan wel elektronische bevestigd. De onderhavige Algemene Voorwaarden blijven in dat geval onverminderd van toepassing.
3. Bij overlijden van het kind is de plaatsingsovereenkomst van rechtswege per direct beëindigd. Bij nieuw ingetreden blijvend invaliditeit van het kind hebben de ouder en Small Ones het recht om de plaatsingsovereenkomst per direct te beëindigen.
4. Small Ones en de ouder zijn gerechtigd om de overeenkomst vroegtijdig te beëindigen met Dien verstande dat een opzegtermijn van minimaal 1 maand in acht dient te worden genomen en de opzegging slechts kan geschieden per aangetekend schrijven en of per e-mail. De opzegging van de plaatsingsovereenkomst dient te alle tijden per 1e of 16e van de maand bekend gemaakt te worden.

Artikel 7 Toegankelijkheid

1. Small Ones is geopend van maandag tot vrijdag van 07:30 uur tot 18:30 uur. De ouder zorgt ervoor dat het kind op tijd gebracht en opgehaald wordt.
2. Small Ones is in beginsel toegankelijk voor elk kind zolang hierover overeenstemming bestaat tussen Small Ones en de ouder.
3. Small Ones behoudt zich het recht voor een geplaatst kind voor opvang te weigeren voor de Duur van de periode dat het kind door ziekte of anderszins extra verzorgingsbehoefte is, dan wel een gezondheidsrisico vormt voor de andere aanwezigen binnen Small Ones.
4. Wanneer de ouder het niet eens is met de door Small Ones geweigerde toegang op grond van lid 3, kan hij/zij dit aan de Klachtencommissie voorleggen. Een beslissing daarover van de Klachtencommissie is bindend voor partijen. Zolang de Klachtencommissie geen uitspraak heeft gedaan, mag Small Ones de plaats van het kind niet opzeggen en blijft de ouder de overeengekomen prijs verschuldigd.
5. Indien een geplaatst kind, nadat diens ouder daarover is geïnformeerd, gedrag blijft vertonen dat gevaarlijk c.q. schadelijk is voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid c.q. toestand van de overige kinderen, dan wel het kind vanwege deze gedragingen niet op de gebruikelijke wijze kan worden opgevangen, heeft Small Ones het recht met inachtneming van een termijn van een Maand de toegang tot Small Ones te weigeren en de plaatsingsovereenkomst op te zeggen.



Small Ones en de ouder zijn verplicht in het geval kind voor langere tijd afwezig is in overleg te treden over het beschikbaar houden van de opvangplaats.

6. In geval van ziekte tijdens de opvang kan Small Ones de ouder verplichten het kind binnen drie uur na betreffende melding op te (laten) halen.

Artikel 8 Prijs(wijzigingen)

1. De prijs die de ouder moet betalen wordt vooraf overeengekomen.
2. Hoewel Small Ones streeft naar een jaarlijkse tariefaanpassing, per 1 januari van elk kalenderjaar, is zij gerechtigd per direct haar tarieven aan te passen, indien dit voortvloeit uit de procentuele stijging van de loonkosten volgens de CAO Kinderopvang en/of de indexcijfers voor de gezinsconsumptie van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Small Ones zal de ouder, al dan Niet achteraf, zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen van deze tariefwijziging(en) die met onmiddellijke ingang zijn, of zullen worden, doorgevoerd.
3. Small Ones is ook gerechtigd haar tarieven te wijzigen als gevolg van beleidswijziging(en) door het Rijk of de Gemeente.
4. Small Ones streeft ernaar om de ouder, voor zover mogelijk, minimaal twee maanden van tevoren op de hoogte te stellen van de wijzigingen in de tarieven.

Artikel 9 Annulering

1. Vanaf het moment van ondertekening van de Plaatsingsovereenkomst tot de ingangsdatum van de Plaatsingsovereenkomst, en daarmee de daadwerkelijke opvang van het kind, heeft de ouder de mogelijkheid de plaatsingsovereenkomst per aangetekend schrijven te annuleren.
2. De ouder is voor annulering kosten verschuldigd.
3. De kosten voor annulering bedragen eenmaal het overeengekomen maandbedrag zoals genoemd in de Plaatsingsovereenkomst.

Artikel 10 Dienstverlening

1. Small Ones staat ervoor in dat de door haar verrichte werkzaamheden, kwaliteit en veiligheid beantwoorden aan het intakegesprek, de plaatsingsovereenkomst en in overeenstemming zijn met de wettelijke vereisten.
2. Small Ones treft zodanig personele en materiële voorzieningen dat zij geschikt is voor de opvang van kinderen en draagt zorg voor een verantwoorde kinderopvang.
3. De ouder is bij het brengen van het kind naar Small Ones verantwoordelijk voor zijn/haar kind tot op het moment dat partijen er redelijkerwijs van mogen uitgaan dat de overdracht van verantwoordelijkheid daadwerkelijk heeft plaatsgevonden.
4. Small Ones kan een ouder verzoeken de ophaalbevoegdheid van een derde schriftelijk of elektronische door te geven en deze persoon voor te stellen aan Small Ones.
5. Small Ones en de ouder dragen samen de zorg voor een adequate informatie – uitwisseling over het kind.
6. Indien de ouder, of een daartoe gemachtigde derde, het kind meer dan één keer per maand te laat ophaalt (d.w.z. na 18:30 uur) dan is Small Ones gerechtigd om vanaf de derde keer €10, - per kwartier in rekening te brengen.
7. Small Ones is jaarlijks gesloten op erkende feest- en vrije dagen (een en ander zoals bepaald in de CAO Kinderopvang). Small Ones behoudt zich het recht om maximaal twee keer per jaar in te plannen als studiedag c.q. teambuildingdag. Tijdens deze dagen, en ook de feestdagen, blijft de ouder de overeengekomen prijs onverminderd verschuldigd.
8. Vakantie dagen en/of zieke dagen kunnen niet worden geruild en/of worden ingehaald binnen Small Ones. Ook bij vakantie en/of zieke dagen blijft de ouder de overeengekomen prijs onverminderd verschuldigd.
9. Personen werkzaam bij Small Ones zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag.



10. Small Ones tracht de ouder middels het uitbrengen van nieuwsbrieven op de hoogte te houden van de ontwikkeling c.q. wijzigingen binnen Small Ones.

Artikel 11 Betaling

1. De ouder is verantwoordelijk voor tijdig betaling aan Small Ones.
2. De ouder krijgt maandelijks rond de 22e van de maand een factuur die voor de 28e van elke maand betaald moet worden voorafgaand aan de genoten opvang. De ouder geeft Small Ones toestemming (via doorlopend SEPA-machtiging) om deze verschuldigde vergoeding rond de 28e van elke maand van de bankrekening middels een automatisch incasso af te schrijven. De ouder zorgt ervoor dat het saldo op de betreffende bankrekening daartoe steeds toereikend is.
3. Indien de ouder bezwaar heeft tegen een factuur, dient zij dit binnen één week na dagtekening van de factuur gemotiveerd schriftelijk of per e-mail aan Small Ones mede te delen.
4. De ouder is in verzuim indien hij/zij niet tijdig tot betaling overgaat, te weten uiterlijk op de 8e van de maand waarop de factuur betrekking heeft. Small Ones zal de ouder dan een betalingsherinnering sturen. Indien de ouder nalatig blijft in de nakoming van de betalingsverplichtingen, dan zal Small Ones tot invordering overgaan, waarbij onder meer de wettelijke rente en de buitengerechtelijke incassokosten gevorderd zullen worden. Small Ones is in dat geval gerechtigd om de kinderopvang, alsmede de plaatsingsovereenkomst, met onmiddellijke ingang te beëindigen.
5. Alle schade die Small Ones lijdt, of zal lijden, als gevolg van niet of te late betaling(en) van de facturen komen voor rekening van de ouder.

Artikel 12 Hoofdelijkheid

1. Indien twee of meer personen als ouder partij zijn bij de plaatsingsovereenkomst, dan is een ieder hoofdelijk aansprakelijk jegens Small Ones voor de volledige nakoming van de (betalings) verplichtingen die voor ieder van hen uit de plaatsingsovereenkomst voortvloeien.

Artikel 13 Gescheiden ouders

1. Gescheiden ouders, althans ouders die niet dezelfde huishouding delen, zijn verplicht Small Ones (tijdig) op de hoogte te brengen van afspraken c.q. taakverdeling die zij hebben gemaakt met betrekking tot de opvang van het kind bij Small Ones. Het is de verantwoordelijkheid van de ouders om Small Ones op de hoogte te houden van eventuele gewijzigde afspraken. Small Ones behoudt zich het recht voor om (bij twijfel) niet haar medewerking te verlenen aan de verzoeken van de ene ouder en de andere ouder dienaangaande in te lichten.

Artikel 14: Gegevens en toestemming ouder

1. Alle (kind) gegevens welke bij het tot stand gekomen van de plaatsingsovereenkomst door de ouder dienen te worden verstrekt, dienen juist en volledig te zijn. De ouder zal Small Ones steeds zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch op de hoogte stellen van wijzigingen in de gegevens.
2. De ouder geeft Small Ones toestemming om naar buiten te gaan met het kind. Deze toestemming geldt ook ten aanzien van de faciliteit buiten het terrein van Small Ones. (Zoals bijvoorbeeld de kinderenboerderij of de speeltuin).
3. De ouder geeft Small Ones toestemming om foto's en video's van het kind te maken welke Small Ones kan plaatsen op haar website, folders e.d., tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Small Ones heeft camera's in de slaapkamers, groepsruimtes, buitenspeelplaats en bij binnenkomst in de hal geplaatst. Deze maatregel is genomen om altijd toezicht te hebben op de dagelijkse gang van zaken op de vestiging vanwege veiligheidsredenen. De beelden zijn alleen voor intern gebruik en zal absoluut niet aan derde worden vrijgegeven en/of zullen ook niet online geplaatst worden.

5. Artikel 15: Verzekering en Aansprakelijkheid



Small Ones

1. Small Ones beschikt over een Ongevallenverzekering en Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering.
2. Small Ones sluit iedere aansprakelijkheid nadrukkelijk uit behoudend de gevallen die worden gedekt door haar verzekeringen zoals genoemd onder lid 1 van dit artikel.
3. Small Ones is niet aansprakelijk voor het zoekraken of stukgaan van kleding, persoonlijke eigendommen en Andre zaken van kinderen die van huis worden meegenomen. Evenzo is Small Ones niet aansprakelijk voor gebitsbeschadiging en/of tandheekkundige behandelingen(en).

Artikel 16 Overmacht

1. Small Ones zal niet worden gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van omstandigheden die niet te wijten aan haar schuld c.q. sprake is van overmacht zonder dat de ouder dientengevolge zijn/haar (betalings)verplichtingen jegens Small Ones kan opschorten.
2. Small Ones kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de plaatsingsovereenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de plaatsingsovereenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

Artikel 17: Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van uitvoering van de plaatsingsovereenkomst hebben ontvangen, tenzij uit de wet anders voortvloeit.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.

Artikel 18 Klachtenprocedure

1. Klachten dienen tijdig, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk of elektronische ingediend te worden bij de directie van Small Ones. Small Ones zal binnen een maand na indiening van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
2. Indien de klacht niet onderling kan worden opgelost, kan de ouder zich wenden tot de geschillencommissie (www.geschillencommissie.nl). Small Ones is lid van de geschillencommissie.

Artikel 19 Wijziging

1. Small Ones behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen en de gewijzigde voorwaarden op de bestaande plaatsingsovereenkomst van toepassing te verklaren.
2. Small Ones zal de wijziging tijdig bekend maken. De wijzigingen treden veertien dagen na schriftelijk of elektronische bekendmaking in werking.

Artikel 20 Toepasselijk recht

3. Op de plaatsingsovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
4. Indien partijen met betrekking tot geschillen welke naar aanleiding van, of in verband met, de plaatsingsovereenkomst of van overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, mochten ontstaan een juridische procedure wensen te volgen, dan dienen zij zich te wenden tot de bevoegde rechter te Amsterdam.